

Beste klant,

Nogmaals hartelijk dank voor uw bestelling bij Horlogeband.com. Wij hopen dat u tevreden bent met uw aankoop en deze volledig aan uw verwachtingen voldoet. Uw bestelling is met de grootste zorg uitgevoerd en wij streven dan ook naar een perfecte kwaliteit voor alle artikelen die u ontvangt.

Indien u toch één of meerdere producten aan ons wilt retourneren bent u verplicht zich aan de voorwaarden van Horlogeband.com te houden.

Neem de pagina Garantie & Retouren op de website bij het kopje Klantenservice goed door en vul uw gegevens rechts op dit formulier volledig en nauwkeurig in. Horlogeband.com heeft het recht retouren te weigeren als er aan één van de voorwaarden niet is voldaan.

Vragen of opmerkingen:

Heeft u vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met onze helpdesk. Wij zijn van maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 18:30 uur bereikbaar.

Horlogeband.com
Hoofdstraat 38
7625 PE ZENDEREN

Tel NL: (+31)(0)546-561728
E-mail: info@kish.nl

Voorwaarden retourneren:

Wij garanderen altijd de beste kwaliteit. Desalniettemin is het mogelijk bestelde artikelen te retourneren. Binnen 30 dagen na ontvangst in ons magazijn crediteren wij de geldende waarde. Een saldo in uw voordeel wordt gerestitueerd. Het recht op volledige restitutie in verband met de afkoelingsperiode vervalt na 30 dagen.

- Goederen die retour worden gestuurd dienen onbeschadigd en compleet aangeleverd te worden. U dient de producten in een geschikte omverpakking terug te sturen en geen stickers en/of tape te plakken op de originele verpakking.
- Goederen dienen opgestuurd te worden naar;

Horlogeband.com
T.a.v.: Afdeling Retouren
Hoofdstraat 38
7625 PE ZENDEREN

- Voor een snelle afwikkeling van uw retourzending verzoeken wij u vriendelijk alle gegevens duidelijk in te vullen en dit formulier met uw retourzending mee te sturen.

Uw gegevens:

Naam: _____

Adres: _____

Huisnummer: _____ Postcode: _____

Woonplaats: _____

Telefoonnummer: _____

IBAN Banknummer: _____

Naam rekeninghouder: _____

Artikelnummer: _____

Factuur- ordernummer: _____

Alleen volledig ingevulde formulieren worden in behandeling genomen.

1. Reden van retour:

Defect product geleverd binnen / buiten garantietermijn*

Beschadigd product geleverd

Verkeerde levering

Overig: _____

* doorhalen wat niet van toepassing is

2. Toelichting en reden van retour:

3. Gewenste vervolgactie:

Reparatie

Contact met mij opnemen

Omruilen voor: _____

Overig: _____

U bent verantwoordelijk voor de retourzending. U dient uw PostNL Track & Trace code goed te bewaren.

Wij zien u graag terug als klant bij Horlogeband.com.